

# Handleiding Cliëntenportaal

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	2
2.	Berichten sturen .....	3
3.	Afspraken.....	6
4.	Dossier .....	7
4.1.	Overzicht .....	7
4.2.	Intakeverslag .....	7
4.3.	Medicatie.....	8
4.4.	Behandelplan.....	8
4.5.	Behandelteam .....	8
4.6.	Behandelinzet.....	9
4.7.	Verslaglegging .....	10
4.8.	Documenten .....	10
5.	Mijn profiel .....	11
6.	Algemeen.....	11
6.1	Wachtwoord vergeten?.....	11

## 1. Inleiding

Je ontvangt een e-mail van Extenzo om het cliëntenportaal te activeren nadat je behandelaar het account voor je heeft geactiveerd.

**Van:** [noreply@extenzo.nu](mailto:noreply@extenzo.nu)

**Onderwerp:** Uitnodiging voor het Cliëntenportaal

Als je voor de eerste keer inlogt, moet je dit wachtwoord meteen wijzigen. Bij het inloggen sturen we per sms een code naar het mobiele nummer dat we van jou in onze administratie hebben staan. Vul deze code in op het inlogscherf. Door het wachtwoord én sms-code kun je er zeker van zijn dat jij de enige bent die toegang heeft tot je behandeldossier.

Nadat je jouw account geactiveerd hebt, kom je in het cliëntenportaal waar jij je behandeling kunt volgen.

Via het menu kun je navigeren naar Berichten, Afspraken of Dossier.

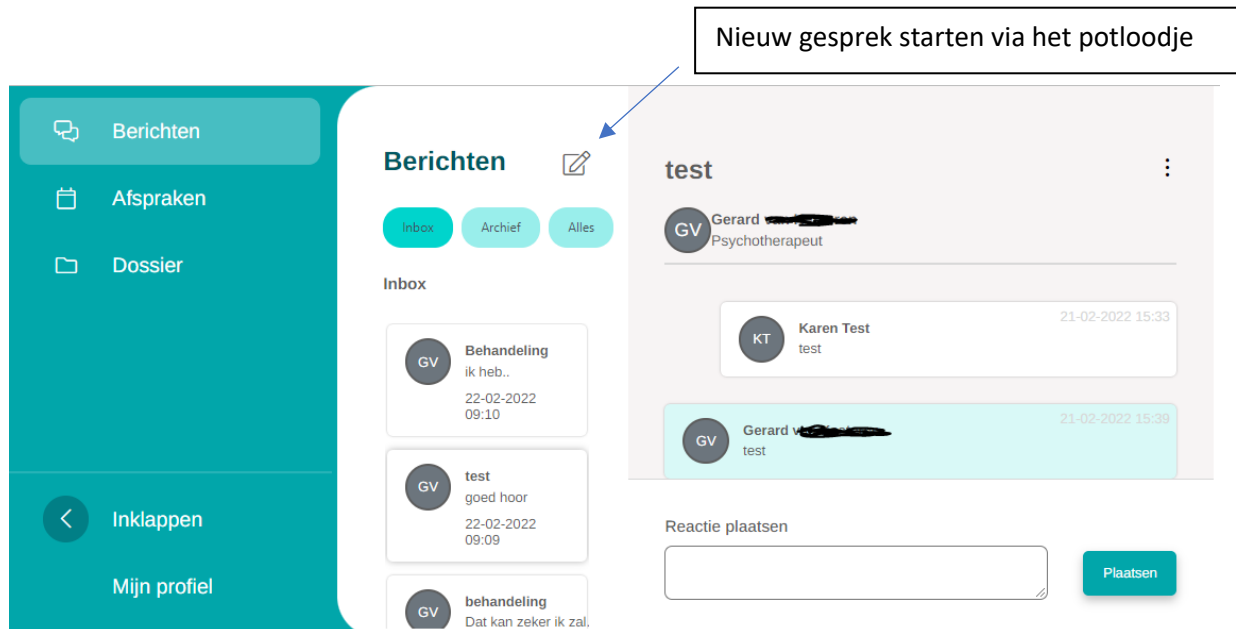
Klik je op het dossier in het menu dan opent een submenu met onderwerpen in het dossier. Hierna volgt uitleg van de verschillende onderwerpen in het dossier.



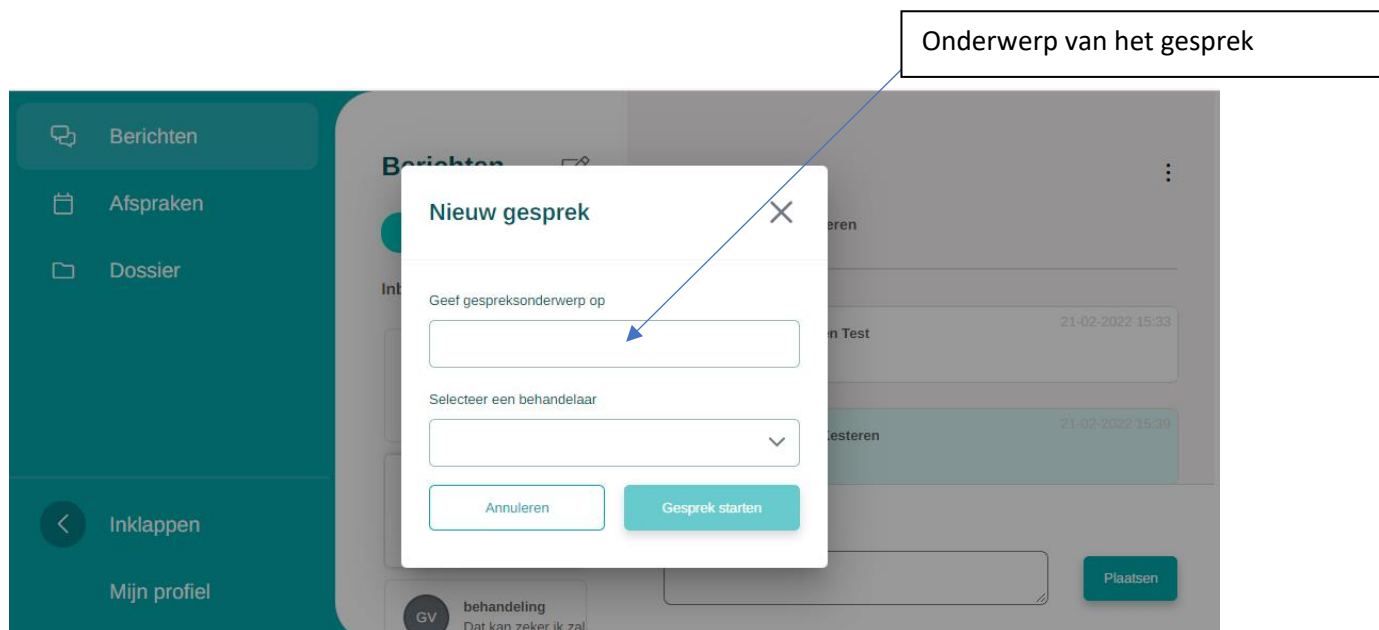
## 2. Berichten sturen

Via het berichtenscherf kun je berichten sturen naar de behandelaren uit jouw behandelteam.

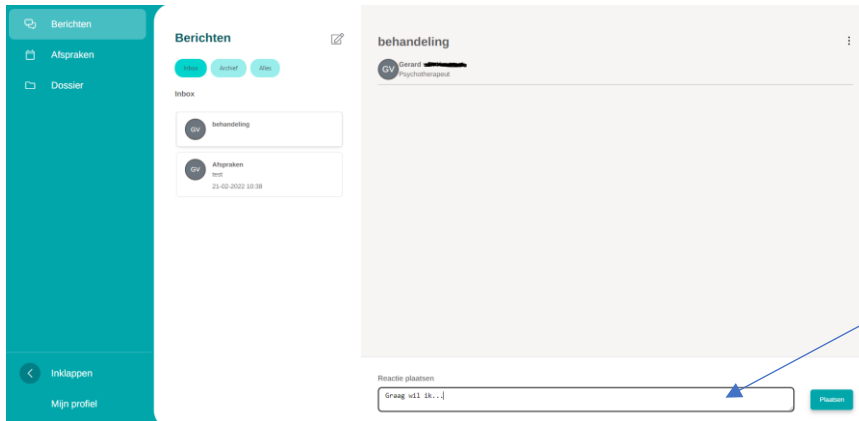
Via het potlood maak je een nieuw gesprek aan. In een gesprek kun je berichten sturen naar de behandelaar. Alle behandelaren uit het behandelteam kunnen de berichten lezen.



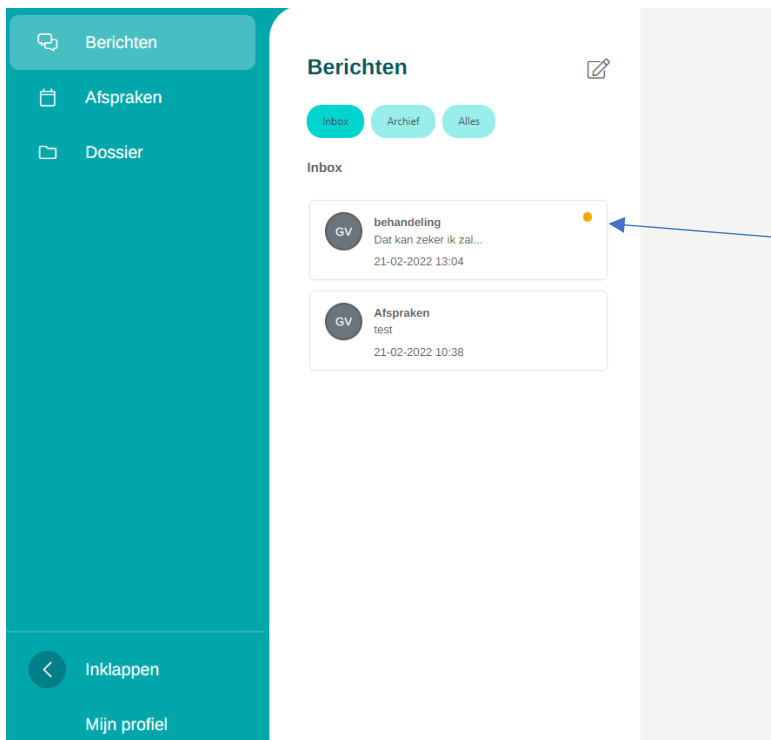
Vul het onderwerp van het gesprek in en selecteer een behandelaar. Klik op 'Gesprek starten' knop.



Vul je bericht in (maximaal 1000 karakters) en klik op de knop 'Plaatsen'. Je behandelaar ontvangt je bericht.



Vul je bericht of reactie in (maximaal 1000 karakters) en klik op Plaats om je bericht te versturen.



Een oranje bolletje geeft aan dat er een ongelezen bericht is. Klik op het gesprek om het bericht te lezen en eventueel een reactie te plaatsen.

Berichten

Afspraken

Dossier

---

Inklappen

Mijn profiel

### Berichten

- Inbox
- Archief
- Alles

#### Inbox

- Behandeling**  
ik heb..  
22-02-2022 09:10
- test  
goed hoor  
22-02-2022 09:09
- behandeling  
Dat kan zeker ik zal...  
21-02-2022 13:04
- Afspraken  
test

### Behandeling

Gerard  
Psychotherapeut

---

GV Karen Test  
ik heb.. 22-02-2022 09:10





Reactie plaatsen

Plaatsen

Via de puntjes kun je een gesprek archiveren.

### 3. Afspraken

Bij afspraken staan de afgelopen en komende afspraken vermeld.

 Berichten			
 Afspraken			
 Dossier			
 Inklappen			
Mijn profiel			

Komende afspraken			
ma 7 mrt. 2022 13:30 - 14:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	
ma 21 mrt. 2022 13:30 - 14:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	
ma 4 apr. 2022 13:30 - 14:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	
ma 18 apr. 2022 13:30 - 14:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	

Afgelopen afspraken			
vr 18 feb. 2022 08:15 - 08:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	<a href="#">Verslag lezen</a>
ma 21 feb. 2022 13:30 - 14:30	Diagnostiek	Gerard van Kesteren	

## 4. Dossier

Bij dossier heb je inzage in informatie uit jouw dossier.

The screenshot shows a mobile application interface for a patient's dossier. On the left is a teal sidebar with navigation options: 'Berichten', 'Afspraken', 'Dossier', 'Inklappen', and 'Mijn profiel'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Dossier 2022021801', lists menu items: 'Overzicht', 'Intakeverslag', 'Medicatie', 'Behandelplan', 'Behandelteam', 'Behandelinzet', 'Verslaglegging', and 'Documenten'. The right column, titled 'Overzicht', displays patient information: 'Karen Test', '30-03-1986 (35) - Vrouw', 'Diagnose: Separatieangststoornis', and 'Zorgvraagtypering'. Below this is the 'Aanmelding' section, showing 'Aanmelddatum: 18-02-2022' and 'Reden aanmelding: Angst'.

### 4.1. Overzicht

Op de overzichtspagina zie je jouw aanmeldgegevens staan. De diagnose en zorgvraagtypering worden gevuld wanneer deze door de behandelaar ingevuld zijn.

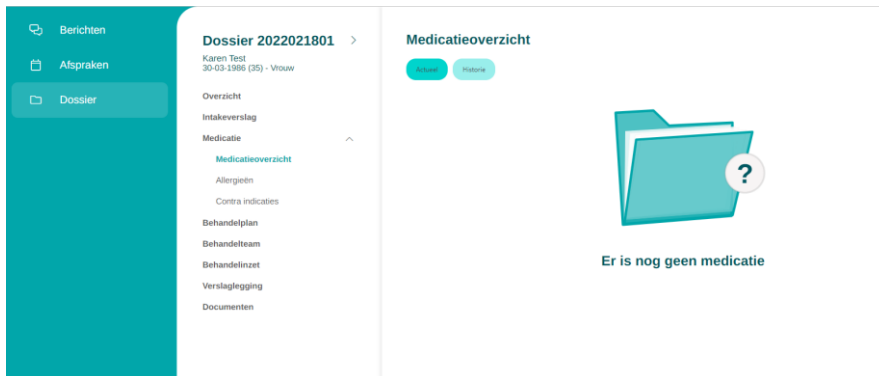
### 4.2. Intakeverslag

Tijdens intakegesprekken worden gegevens vastgelegd in het intakeverslag. Je kunt hier meelesen wat de behandelaar heeft vastgelegd.

The screenshot shows the 'Intakeverslag' page. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Intakeverslag' and shows the patient's name 'Karen Test' and date of birth '30-03-1986 (35) - Vrouw'. The 'Inhoud' section lists two items: '1. Functioneren' (selected) and '2. Oorzaken'. The 'Functioneren' section contains two questions: '1a - Wat is de reden van uw komst?' with the answer 'De reden van mijn komst is...', and '1b - En hoe lang heeft u dit al?' with the answer 'sinds 3 maanden'. The 'Oorzaken' section contains two questions: '4 - Waarom denkt u dat dit u overkomt? Wat is volgens u de oorzaak of wat zijn de oorzaken van uw (probleem)?' with the answer 'Ik denk dat...', and '5 - Hoe denkt uw familie en vrienden daarover?' with the answer 'Die denken dat...'.

### 4.3. Medicatie

Bij medicatie wordt indien je medicatie gebruikt dit in het dossier vastgelegd. Je ziet hier medicatie die je al gebruikt of die door de behandelaar zijn voorgeschreven.

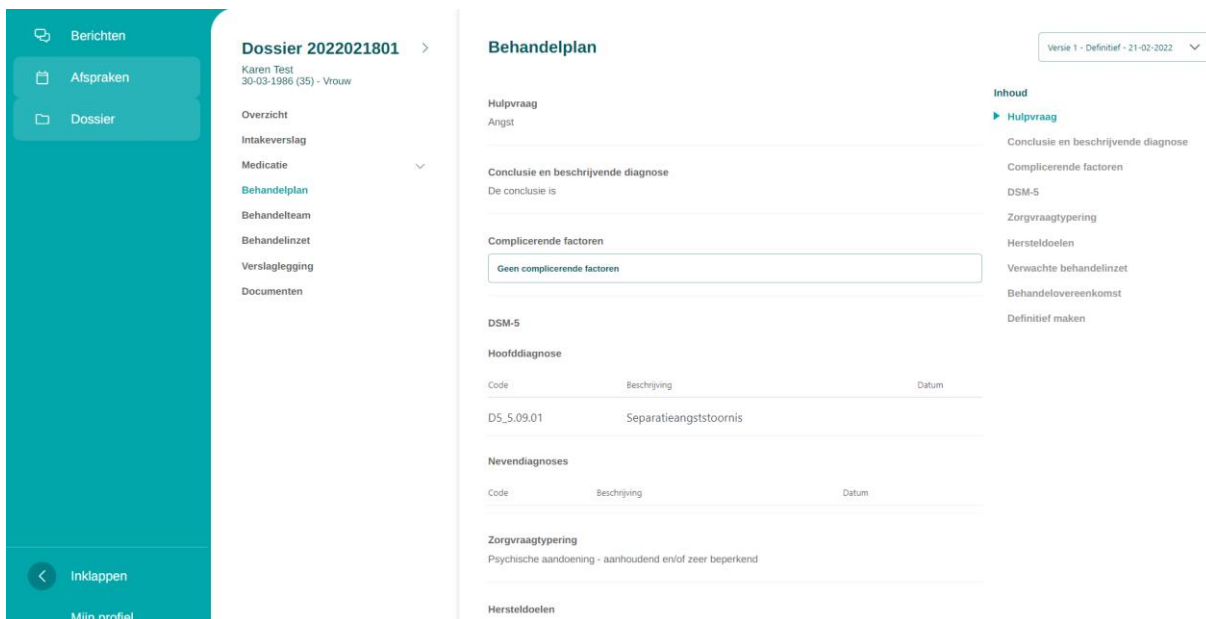


Als je in het verleden een allergische reactie op medicatie heeft gehad wordt dit ook vastgelegd. Hier wordt bij het voorschrijven van medicatie rekening mee gehouden.

Contra-indicaties uit het verleden worden ook vastgelegd zodat ook hier rekening mee gehouden wordt indien er medicatie wordt voorgeschreven.

### 4.4. Behandelplan

Je kan het behandelplan inzien in je dossier.



### 4.5. Behandelteam

Bij het behandelteam zie je de betrokken behandelaren. Naast de regiebehandelaar kun je meerdere behandelaren hebben en een je hebt altijd een waarnemend regiebehandelaar.



Berichten  
Afspraken  
Dossier

**Dossier 2022021801** >  
Karen Test  
30-03-1986 (35) - Vrouw

Overzicht  
Intakeverslag  
Medicatie  
Behandelplan  
Behandelteam  
Behandelinzet  
Verslaglegging  
Documenten

### Behandelteam

Regiebehandelaren

Behandelaar	Van	Tot	Tel.	E-mailadres	Rol	Status
GV Gerard	18-02-2022	-	09005553000	ProfessionalID12@acc.	Regiebehandelaar	✓

Behandelaren

Behandelaar	Van	Tot	Tel.	E-mailadres	Rol	Status
PP Peter	21-02-2022	-	0624697060	ProfessionalID520@acc.	Medebehandelaar	✓
Carmen	21-02-2022	-	0644539969	ProfessionalID8174@acc.	Medebehandelaar	✓

Knoppen om de weergave van het behandelteam aan te passen

Berichten  
Afspraken  
Dossier

**Dossier 2022021801** >  
Karen Test  
30-03-1986 (35) - Vrouw

Overzicht  
Intakeverslag  
Medicatie  
Behandelplan  
Behandelteam  
Behandelinzet  
Verslaglegging  
Documenten

Inklappen

### Behandelteam

Gerard van Kesteren

Regiebehandelaar ✓

Beroep  
Psychotherapeut

Begindatum: 18-02-2022  
Einddatum: -

Tel: 09005553000  
E-mail: ProfessionalID12@acc.Extenzo.nu

### Behandelaren

Peter Post

Medebehandelaar ✓

Beroep  
Psychiater

Begindatum: 21-02-2022  
Einddatum: -

### Behandelaren

Carmen van den Eerenbeemt

Medebehandelaar ✓

Beroep  
Gz-psycholoog

Begindatum: 21-02-2022  
Einddatum: -

#### 4.6. Behandelinzet

Bij behandelinzet staat een overzicht van de verrichtingen en type consult die gefactureerd gaan worden. Het type consult kan in het zorgprestatie model een behandeling, diagnostiek of toeslag zijn.

Berichten  
Afspraken  
Dossier

**Dossier 2022021801** >  
Karen Test  
30-03-1986 (35) - Vrouw

Overzicht  
Intakeverslag  
Medicatie  
Behandelplan  
Behandelteam  
Behandelinzet  
Verslaglegging  
Documenten

### Behandelinzet

Verwachte behandelinzet behandelplan: **600 min** | Gerealiseerde behandelinzet: **15 min**

Door	Datum	Duur	Verrichting	Type consult
VK	18-02-2022	15 min	Diagnostiek	Consult

#### 4.7. Verslaglegging

Bij verslaglegging staan de verslagen van je afspraken met de behandelaar.

The screenshot shows the 'Verslaglegging' (Reporting) section of a patient dossier. On the left is a navigation menu with 'Dossier' selected. The main content area shows a calendar for February 2022. A report is visible for Friday, February 18, 2022, from 08:15 to 08:30, titled 'Diagnose' and 'Gerard'. The report content is currently blank.

#### 4.8. Documenten

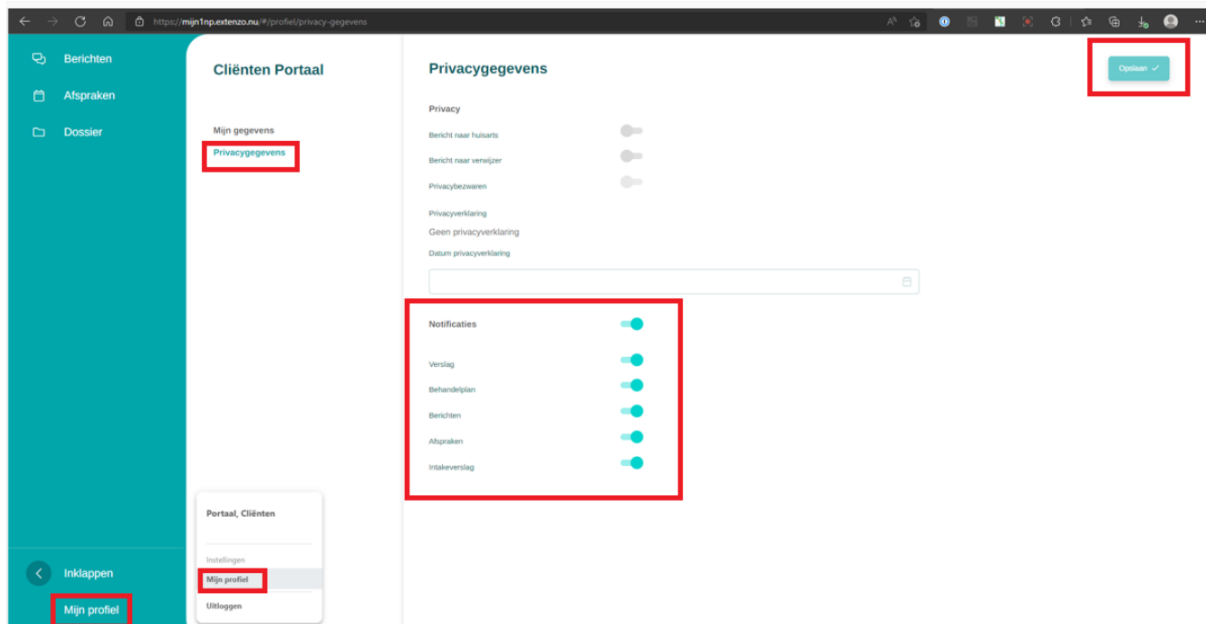
Bij documenten staan de documenten die gekoppeld zijn in je dossier.

The screenshot shows the 'Documenten' (Documents) section of a patient dossier. On the left is a navigation menu with 'Dossier' selected. The main content area displays a table of documents linked to the dossier.

Document	Uplaad door	Datum
<a href="#">Inschrijving/bevestiging volwasseneren.pdf</a>	Groenendijk-Heidings, Inez	18-02-2022
<a href="#">Behandeloeverenkomst.pdf</a>	Gerard van Kesteren	21-02-2022

## 5. Mijn profiel

Klik je op 'Mijn profiel' in het menu dan heb je de mogelijkheid om de notificatie instellingen te kunnen wijzigen. Hiermee bepaal je van welke wijzigingen in je dossier je een mail wilt ontvangen.



## 6. Algemeen

Het cliëntenportaal werkt alleen goed op een laptop of computer waarbij een toetsenbord en muis zijn aangesloten. Het gebruik van een tablet en smartphone voor het cliëntenportaal is nog niet mogelijk.

Wij adviseren om de bijgewerkte internet browsers *Microsoft Edge* en *Google Chrome* met standaard instellingen te gebruiken. Let hierbij op het toestaan van pop-ups en downloaden van bestanden. Andere internet browsers worden niet voldoende ondersteund.

### 6.1 Wachtwoord vergeten?

Ga naar <https://mijn1np.extenzo.nu>

Klik op 'Bent u uw wachtwoord vergeten?'

Je ontvangt een nieuwe mail in je mailbox om toegang te krijgen en je wachtwoord te vernieuwen.