



Kwaliteitsstatuut

onderdeel van



Parnassia Groep
Specialist in geestelijke gezondheid

Parnassia Groep (waar 1nP bij is aangesloten) wil dat iedere cliënt zich goed bejegend, gehoord, begrepen, behandeld en begeleid voelt. Als cliënt krijgt u informatie welke zorg wij bieden en welke keuzes er voor u zijn. Met de cliënt en/of familie en andere direct betrokkenen gaan onze behandelaars na welke hulp noodzakelijk is en welke specifieke bijdrage wij kunnen leveren. Vanaf 1 januari 2017 hanteren Parnassia Groep en haar onderdelen een Kwaliteitsstatuut.

Korte uitleg

Om u houvast te bieden bij het doornemen van ons volledige Kwaliteitsstatuut, staat hieronder kort welke informatie u in elk geval moet krijgen van ons. Daarnaast hebben wij een overzicht gemaakt voor u met enkele voorbeeld vragen die voor u van belang kunnen zijn in de opeenvolgende fasen van uw behandeling: voortraject; aanmelding/intake; diagnostiek; behandeling; en afsluiting/nazorg.

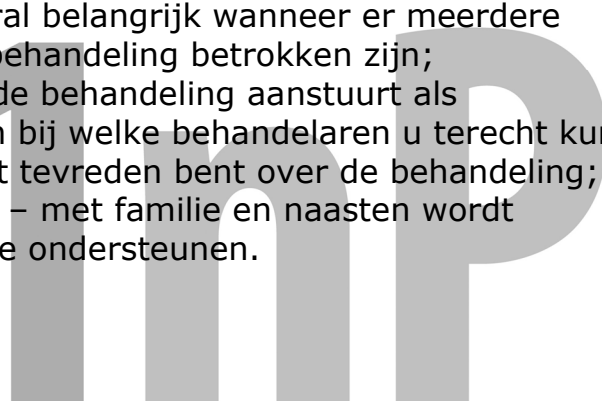
Voor wie

Dit is van kracht voor cliënten die behandeld worden in respectievelijk de generalistische Basis ggz (met lichte en matige problemen) en de gespecialiseerde ggz (met (zeer) ingewikkelde aandoeningen) en waarvan de behandeling wordt vergoed door een zorgverzekeraar. Het volledige Kwaliteitsstatuut vindt u op de website van 1nP.

Duidelijkheid voorop

Met het Kwaliteitsstatuut maken wij duidelijk

- aan welke kwaliteitscriteria de geleverde zorg voldoet en hoe lang onze wachttijden zijn. De wachttijden vindt u op de websites van 1nP.
- hoe uw behandelaar en u samen keuzes maken en besluiten nemen, voor en tijdens de behandeling. Hierdoor kunt u zoveel mogelijk de regie over uw behandeling houden en zo zelfstandig mogelijk blijven functioneren;
- wie wat doet tijdens de behandeling en hoe de zorg op elkaar is afgestemd. Dit is vooral belangrijk wanneer er meerdere behandelaren bij uw behandeling betrokken zijn;
- wie op welk moment de behandeling aanstuurt als regiebehandelaar – en bij welke behandelaren u terecht kunt op het moment dat u niet tevreden bent over de behandeling;
- hoe er – als u dat wilt – met familie en naasten wordt samengewerkt om u te ondersteunen.



Gepaste zorg

Hoe krijgt u zicht op de kwaliteit van onze behandelingen? Kunt u direct beginnen bij ons of is er een wachttijd? Bij wie kunt u terecht met vragen en opmerkingen tijdens uw behandeling? Ons Kwaliteitsstatuut biedt duidelijkheid hierover. Doel van het Kwaliteitsstatuut is dat u de juiste hulp krijgt, op de juiste plaats, door de juiste behandelaar. En dat alles binnen een professionele en kwalitatief verantwoorde omgeving.

U moet direct merken of er inderdaad sprake is van 'gepaste zorg'. Doordat u ervaart dat er echt naar u wordt geluisterd. Doordat er met u wordt overlegd welke behandeling het beste aansluit bij uw persoonlijke vragen, mogelijkheden, doelen en behoeften. Doordat uw behandelaar met u bekijkt hoe uw persoonlijk netwerk het beste bij de zorg kan worden betrokken. En doordat u merkt dat uw behandelproces soepel verloopt, omdat alles goed wordt gecoördineerd en afgestemd.

De zogeheten 'regiebehandelaar' speelt hierbij een centrale rol. Dat is degene die erop toeziet dat alles rondom uw behandeling goed is geregeld. Deze is ook degene bij wie u terecht kunt met vragen of opmerkingen. U kunt zich aanmelden voor uw regiebehandelaar op onze website.

Vraag door bij onduidelijke of (te) algemene informatie!

Het Kwaliteitsstatuut is een soort gids met antwoorden op de meest gestelde vragen over de kwaliteit van de behandeling. Begrijpt u bepaalde informatie niet? Of is de informatie te algemeen, waardoor onduidelijk is wat deze precies voor u betekent? Vraag dan vooral door totdat u antwoord op uw vragen krijgt en de informatie begrijpt. Een goede voorbereiding helpt hierbij. Denk daarom vooraf na wat u in elk geval wilt weten – en zet dat desnoods kort op papier. Maak ook gebruik van ons overzicht met voorbeeldvragen. Dan weet u zeker dat u geen vraag vergeet in het gesprek met uw behandelaar.

Volledige tekst en overzicht met vragen

Op de website van 1nP vindt u de volledige tekst van ons Kwaliteitsstatuut. Beschikt u niet over internetmogelijkheden of een printer, dan kunt u een geprinte versie hiervan opvragen bij uw behandelaar of via het secretariaat, zorgadministratie@1np.nl / telefoon 0900 555 3000.



onderdeel van



Parnassia Groep
Specialist in geestelijke gezondheid